

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
 B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
 E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
 Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
 Operator date cu caracter personal nr. 16115

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEED-BACK A PACIENTULUI – SEM. I 2020

Nr. crt.	Intrebare		Ianuarie		Februarie		Martie		Aprilie		Mai		Iunie		Total
			✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	
1.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	foarte nemultumit	33,3	22,2	33,3	18,2	25,5	7,1	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	13,30
		nemultumit	16,7	0,0	0,0	18,2	0,0	21,4	0,0	25,0	0,0	20,0	0,0	0,0	8,44
		multumit	33,3	66,7	33,3	54,5	25,0	50,0	0,0	37,5	100,0	40,0	0,0	100,0	45,02
		Foarte nemultumit	16,7	11,1	33,3	9,1	50,0	21,4	0,0	37,5	0,0	20,0	0,0	0,0	16,59
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	foarte nemultumit	33,3	11,1	20,0	27,3	25,0	7,1	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	100,0	20,31
		nemultumit	0,0	5,6	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,25
		multumit	50,0	55,6	20,0	45,5	50,0	28,6	0,0	62,5	100,0	20,0	0,0	0,0	36,01
		foarte nemultumit	16,7	27,8	60,0	18,2	25,0	64,3	0,0	37,5	0,0	60,0	0,0	0,0	25,79
3.	Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	foarte nemultumit	0,0	16,7	20,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	5,91
		nemultumit	0,0	5,6	0,0	18,2	0,0	28,6	0,0	12,5	0,0	20,0	0,0	100,0	15,40
		multumit	50,0	72,2	40,0	81,8	50,0	50,0	0,0	75,0	100,0	40,0	0,0	0,0	46,58
		foarte multumit	50,0	5,6	40,0	0,0	50,0	7,1	0,0	12,5	0,0	20,0	0,0	0,0	15,43
4.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare ?	da	25,0	33,3	60,0	36,4	0,0	21,4	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	100,0	26,13
		nu	75,0	66,7	40,0	63,6	100,0	78,6	0,0	62,5	100,0	100,0	0,0	0,0	57,20



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

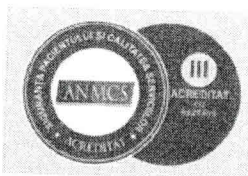
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

5.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	foarte nemultumit	0,0	27,8	20,0	9,1	50,0	0,0	0,0	12,5	0,0	20,0	0,0	0,0	11,61
		nemultumit	25,0	5,6	0,0	18,2	0,0	7,1	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	100,0	15,07
		multumit	25,0	44,4	40,0	54,5	50,0	64,3	0,0	50,0	100,0	40,0	0,0	0,0	39,01
		foarte multumit	50,0	22,2	40,0	18,2	0,0	28,6	0,0	12,5	0,0	40,0	0,0	0,0	17,62
6.	Ati primit explicatii cu privire la diagnostic si tratament?	da	100,0	83,3	80,0	63,6	50,09	92,9	0,0	75,0	100,0	100,0	0,0	100,0	70,40
		nu	0,0	16,7	20,0	36,4	50,0	7,1	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,33
7.	Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	da	50,0	55,6	80,0	54,5	50,0	71,4	0,0	62,5	100,0	80,0	0,0	0,0	50,33
		nu	50,0	44,4	20,0	45,5	50,0	28,6	0,0	37,5	0,0	20,0	0,0	100,0	33,00
8.	Starea dvs. de sanatate este mai buna dupa externare?	da	66,7	77,8	80,0	63,6	50,0	92,9	0,0	75,0	100,0	100,0	0,0	100,0	67,16
		nu	33,3	22,2	20,0	36,4	50,0	7,1	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,16
9.	Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	da	0,0	0,0	25,0	9,1	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,88
		nu	100,0	100,0	75,0	90,9	100,0	100,	0,0	87,5	100,0	100,0	0,0	100,0	79,45



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

10.	Doriti sa raportati responsabilului anticorupti e al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	da	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	20,0	0,0	0,0	3,46
		nu	100,0	100,0	0,0	90,9	100,0	100,0	0,0	87,5	100,0	80,0	0,0	100,0	71,53

PRESEDINTELE CONSILIULUI ETIC,

DR.OSTAFI CODRUTA



Secretar,

Ref.sp.Tanasa Violeta